# **WiseBox**

# Manual de funcionamiento



# Contenido

Introducción	4
Datos técnicos	5
Seguridad	6
Apertura de WiseBox	8
Montaje de la cubierta	9
Cambio de bolsa	10
Mantenimiento de WiseBox	12
Cómo introducir la tarjeta SIM	14
Cambio de batería	15
Transporte de WiseBox	16
Montaje de WiseBox	17
Empezar correctamente	20
Primer registro del usuario y de la trampa	21
Crear receptores de alarmas nuevos	27
Crear usuarios nuevos	29
Editar usuarios	32
Eliminar usuarios	34
Administración de la trampa	35
Ordenar la lista de trampas	36
Búsqueda de una trampa	36
Descripción de la columna	37
Información sobre la trampa	38
Haga clic en "Información".	38
Configuración de la trampa	39
Haga clic en "Configurar"	39
Alarmas	42
Ubicación de la trampa	43
Estadística de las trampas	45
Historial de las trampas	49
Crear una trampa nueva	52
Funciones de la trampa	56
Funcionamiento	56
Sin cobertura	58
Parada de WiseBox	59
Manejo manual	59 60
Disparos	60
Batería Horas transcurridas desde el último disparo efectuado por la trampa	
Número de horas desde el cambio de batería	61
Temperatura de la trampa	62
Periodo activo	62
Periodo comprendido por los informes	64
Seleccione el idioma de la trampa	65
Avisos de alarma	66
Lista de errores	68
Códigos de error	69
Garantía y subsanación de errores y defectos	72
Registro de palabras claves	79

#### Introducción

WiseBox es una trampa inteligente para ratas que no utiliza veneno.

La trampa está diseñada para funcionar como un arma extremadamente efectiva contra las ratas.

Cuando detecta la rata, la trampa se activa, accionando el mecanismo ascensor y aplicando una descarga eléctrica a la rata La rata muere rápidamente y sin dolor, quedando depositada en un cubo, hasta que sea eliminada por un técnico/empleado. El mecanismo ascensor desciende y la trampa está nuevamente lista para actuar de nuevo.

WiseBox se puede utilizar tanto en el interior como en el exterior y se coloca de pie apoyada contra un muro. La trampa se puede fijar sobre diferentes superficies.

#### Uso de WiseBox:

Si va a utilizar WiseBox en áreas ya infestadas por ratas, recomendamos colocar cebo en el cubo de basura de WiseBox. Al conocer bien los lugares en los que hay comida, el cebo incrementará la posibilidad de cazar las ratas con WiseBox.

#### Datos técnicos

Modelos:

WiseBox 1 con célula solar WiseBox 2 sin célula solar

Base:

Todos los tipos.

Sensores de la trampa:

1 sensor de movimiento, 1 sensor de calor y 1 sensor de luz.

Mando:

Mando electrónico completamente automático.

La información del display incluye, entre otros datos:

Nivel de batería

Número de disparos efectuados desde el cambio de batería Número de horas de funcionamiento desde el cambio de batería Transmisión de datos:

A través de SMS / modem GRPS/email.

La información incluye, entre otras cosas:

Posición GPS

Nivel bajo de batería

En caso de error de funcionamiento

En caso de presencia de agua en la trampa

Cambio de tarjeta SIM

Estadística de disparos

Temperatura

Batería:

12 V

Capacidad de la batería:

Alrededor de 3 meses de funcionamiento sin célula solar.

Entre 3 y 12 meses dependiendo de la ubicación.

Aspecto físico de la trampa:

Unidad con ascensor en forma de tubo y cubo.

Efectos al medio ambiente:

La trampa funciona de manera completamente automática, sin que las personas entren en contacto con las ratas.

Las ratas muertas se depositan en un cubo con una bolsa, que posteriormente se deberá tirar.

No hay peligro de contagio o lesiones.

No se utiliza veneno

.

#### Seguridad

Antes de instalar y poner en funcionamiento WiseBox, lea cuidadosamente el manual de instrucciones .

Preste siempre atención especial al manipular la trampa.



Nunca ponga WiseBox en funcionamiento sin haber realizado antes los siguientes pasos en el orden indicado:

- 1. Instale la trampa (véase el capítulo sobre el montaje en la página 17)
- 2. Coloque una bolsa de recogida
- 3. Monte el cubo en la trampa
- 4. Coloque la tapa del cubo
- 5. Ponga la trampa en funcionamiento (véase el capítulo sobre Puesta en funcionamiento en la página en la página 56)
- 6. Coloque la cubierta de la trampa (véase página 9)

Transporte el dispositivo siempre en posición recta. (véase página 16)

¡Atención!

WiseBox genera tensión alta, por lo que, en algunas áreas, la seguridad se ha reforzado.

Exposición a la luz - WiseBox se desarma inmediatamente si se expone a la luz, ya que está equipada con sensores de luz.

Periodo activo - En el reloj situado en la trampa podrá seleccionar el periodo de actividad de la trampa.

Un objeto está bloqueando el ascensor - la trampa registra si hay algún objeto atascado. En este caso, la trampa no puede dar electricidad.

¡Atención!

Utilice WiseBox únicamente para eliminar ratas y ratones.

¡Atención!

Si la batería está expuesta durante mucho tiempo a temperaturas superiores a 25° C, su vida útil se verá reducida.

Si no utiliza la batería original, decaerá la garantía de los productos WiseCon.



# Atención!

Atención:

Esta unidad genera alta tensión.

Este aparato no está diseñado para ser operado por personas (entre ellas, niños) con discapacidades físicas, sensoriales o mentales o que carezcan experiencia o conocimientos, a menos que hayan recibido formación en el manejo del aparato por parte de personas que se hayan responsabilizado de su seguridad. Vigile siempre a los niños y evite que jueguen con el aparato. Si la unidad se ubica en una zona con niños, deberá activar el sistema de protección. Las personas con problemas cardíacos o demás deberán extremar las precauciones al manejar la unidad.

La unidad matará a todos los animales pequeños que entren en la misma. No introduzca objetos extraños en los agujeros de entrada.

No utilice la unidad en atmósferas explosivas.

No salpique agua directamente en la trampa.

Modelo : WiseBox ®

WiseCon A/S, Skovgaardsvej 25, DK3200 Helsinge Denmark

Año de fabricación :2012

# Apertura de WiseBox

Para abrir WiseBox, utilice esta llave (la llave se compra por separado).



Introduzca la llave en uno de los agujeros del costado de la trampa.



Después, desmonte la cubierta de la siguiente manera:



### Montaje de la cubierta

Al montar la cubierta, asegúrese de que su posición es la misma que la que muestra esta imagen.



Asegúrese de que los polos de la célula solar miran hacia la parte trasera de la trampa.



#### Cambio de bolsa



Recuerde que debe utilizar guantes al cambiar de bolsa.

- 1. Retire la cubierta tal como se indica en la página 8
- 2. Retire la tapa del cubo



3. Saque el cubo con el asa



4. Cierre la bolsa atando las dos cuerdas, y elimine la bolsa.



- 5. Coloque una bolsa nueva y ate las cuerdas de forma que la bolsa quede bien colocada.
- 6. Monte nuevamente el cubo
- 7. Coloque la tapa
- 8. Ponga la trampa en funcionamiento
- 9. Monte la cubierta (véase página 9)

#### Mantenimiento de WiseBox

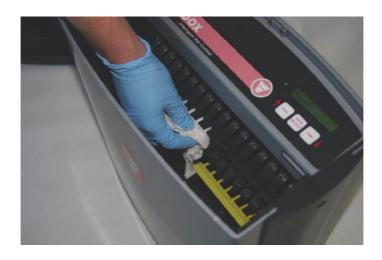
Si ha estado utilizando WiseBox, deberá limpiar lo siguiente:



Recuerde que debe utilizar guantes para limpiar la trampa.

Limpieza del fondo del ascensor, la entrada de la trampa y la célula solar.

- 1. Desmonte la cubierta con la llave WiseBox (véase página 8)
- 2. Vaya al menú Manejo manual y pulse  $\uparrow$  para situar el ascensor en la posición superior.
- Con un trozo de papel húmedo limpie la rigilla y retire las posibles hojas o demás suciedad que haya quedado atrapada en el mecanismo ascensor.

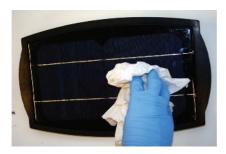


1. Retire las hojas y la suciedad que haya podido quedar depositada en la entrada de la trampa.





2. Si la trampa dispone de una célula solar, elimine toda la suciedad para obtener la máxima energía solar.



Una vez limpia su WiseBox, podrá poner la trampa nuevamente en funcionamiento. Véase página 56

#### Cómo introducir la tarjeta SIM

Podrá adquirir la tarjeta SIM en cualquier distribuidor de telefonía móvil.

En la página web de WiseCon encontrará algunos de estos distribuidores.

No utilice bonos de 3G ni tarjetas prepago.

#### ¡Atención!

Asegúrese de que puede transferir datos y SMS a todos los números y de que la tarjeta no está bloqueada por un número PIN o PUK.

- 1. Retire la cubierta superior de la trampa utilizando la llave WiseBox, tal como se indica en la página 8.
- 2. Introduzca la Tarjeta SIM en el lector

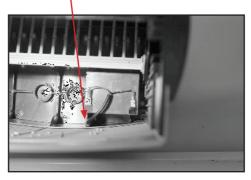


3. Coloque la capa protectora encima del lector de tarjetas.



#### Cambio de batería

- 1. Retire la cubierta superior de la trampa utilizando la llave Wise-Box, tal como se indica en la página 8.
- 2. Retire el cubo y la tapa correspondiente.
- 3. Separe los dos cables



- 4. Suba la batería.
- 5. Introduzca una batería cargada en la trampa
- Conecte la batería y coloque el cubo con la tapa y la cubierta en su sitio. Para un correcto montaje de la cubierta, véase página 9.

#### **Transporte de WiseBox**



Procure transportar WiseBox en posición recta.

Procure transportar WiseBox de la siguiente manera:

- 1. Desmonte la cubierta de la trampa utilizando la llave WiseBox
- 2. Coloque la cubierta en la trampa junto con el cubo y la tapa.
- 3. Con una mano, agarre por debajo de la caja de mando.



## Montaje de WiseBox

WiseBox aprovecha el instinto natural de las ratas de correr a lo largo de muros/paredes y de meterse en agujeros.

La trampa se coloca en un muro/una pared, tal como se muestra

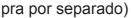
seguidamente.



Para igualar posibles desniveles en la base, utilice los cuatro tornillos de ajuste situados en el fondo de la trampa.



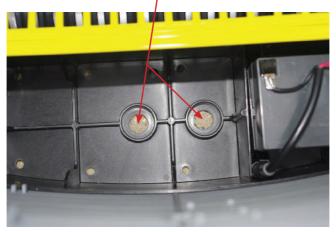
En el caso de no poder situar la trampa completamente pegada al muro, podrá colocar un material poroso entre la trampa y el muro para evitar que la rata corra detrás de la trampa (se com-





Abra la trampa y retire la tapa y el cubo.

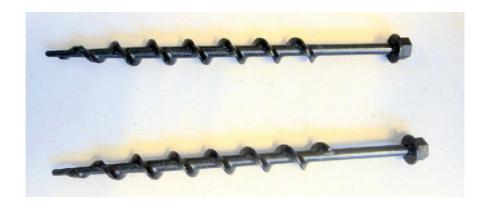
Para fijar la trampa, utilice los agujeros de montaje situados en el fondo de la trampa.



Para superficies duras, utilice los tornillos para hormigón y las arandelas incluidas en el equipo de montaje. El taladro se compra por separado (taladro para hormigón ø 6,5)



En superficies blandas, utilice los tornillos de plástico del equipo de montaje.



#### **Empezar correctamente**

Para usar la trampa, deberá crear una cuenta de usuario en la página web de WiseCon y activar la trampa. Para que este proceso se desarrolle correctamente, le recomendamos que siga los siguientes pasos:

- 1. Desmonte la cubierta con la llave WiseBox.
- Introduzca la tarieta SIM en el lector de tarietas.
- 3. Coloque la capa protectora encima del lector de tarjetas.
- 4. Conecte una batería completamente cargada.

En el display de la trampa aparecerá el siguiente mensaje



Pulse 📍 para cambiar de idioma, finalice pulsando

Ahora, la trampa está lista para ser activada e indicará





Siga las instrucciones del manual desde página 21 hasta la página 26

#### Primer registro del usuario y de la trampa

Antes de usar WiseBox, deberá registrarse como usuario/administrador y arrancar la trampa con WiseCon.

El registro se realiza online a través de Internet.

Encontrará el número de serie del producto y el código de control del producto en la parte trasera de este manual y en la caja de mando.

Registro del usuario en WiseCon:

1. En su navegador, teclee www.wisecon.dk



2. Si va a acceder por primera vez, pulse "Wiseplan" y "registrar usuario nuevo". Si ya está registrado, pulse "Usuario existente"



Introduzca el número de serie del producto y el código de control del producto que encontrará al final de este manual o en uno de los lados de la caja de mando. Pulse "Siguiente"

Crear usuario nuevo					
Número de serie		*			
Código de control		*			
	* Rellenar				
	Sigu	iente Cancelar			

3. Introduzca el nombre de la empresa y, en su caso, el idioma de los textos de alarma. Pulse "Siguiente"

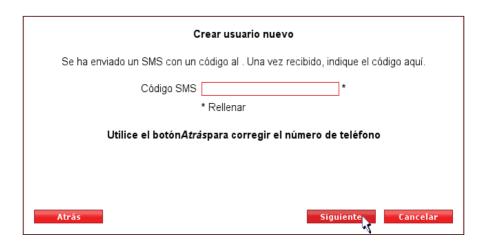
Crear usuario nuevo				
Nombre de la empresa				
Dirección				
Código postal				
Lugar				
País	Spain			
ldioma de los textos de	alarma Español 🗾			
Atrás	Siguiente Cancelar Cancelar			

- 4. Introduzca su nombre y dirección de correo electrónico, así como su número de teléfono móvil
- 5. Pulse "Enviar código a mi móvil"



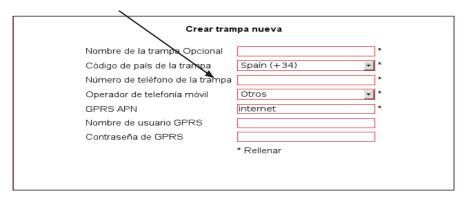
Seguidamente, recibirá un SMS con el código que debe introducir en la siguiente imagen. Este proceso podrá durar unos minutos.

6. Introduzca el código recibido y pulse "Siguiente"

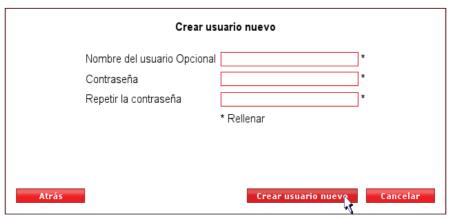


7. Rellene los campos y pulse "Siguiente"

# Número de teléfono de la tarjeta SIM de la trampa



- 8. Pulse "Crear trampa nueva"
- 9. Seleccione el nombre de usuario y el código de acceso que desea utilizar al iniciar sesión



10. Pulse "Crear usuario nuevo"

Si ha seleccionado activar la trampa después de realizar la configuración según el punto 7, aparecerá la siguiente imagen.



### 12. Haga clic en "Aceptar".

Ha finalizado la configuración y, seguidamente, verá la siguiente página de administración. La página de administración le permite ver la información estadística, crear trampas nuevas y editar las ya existentes.



Cambie el código de acceso:

- 1. Haga clic en "Cambiar código de acceso"
- 2. Introduzca el código de acceso deseado y repítalo
- 3. Haga clic en "Cambiar código de acceso"

Cambiar la contraseña				
Contraseña nueva				
Repetir la contraseña nueva				
	Cambiar la contraseña			

Ha cambiado el código de acceso

#### Crear receptores de alarmas nuevos

Un receptor de alarmas no podrá iniciar sesión en Wise-Plan; solamente podrá recibir alarmas procedentes de las trampas.

1. Haga clic en "Usuarios".



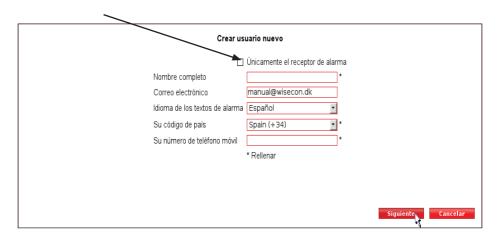
Seguidamente, podrá ver una lista de los usuarios existentes

1. Haga clic en "Crear usuario nuevo"



2. Rellene los campos y haga clic en "Siguiente"

Aquí podrá establecer si un usuario únicamente puede recibir alarmas, pero no iniciar sesión en WisePlan.



3. Seleccione las trampas y alarmas que se van a asociar al usuario nuevo

		Crear usuario nuevo				
	Trampas seleccionadas		Alarn	nas seleccionadas		
			SMS	Correo electrónico		
	Todas/ninguna	Todas/ninguna	1			
	Manual WB 1	Información sobre batería	$\checkmark$	$\checkmark$		
İ	□ Manual WB 2 □ Manual WB 3	Nivel	√	<b>2</b>		
☐ Manual WT 1 ☐ Manual WT 2	☐ Manual WT 1 ☐ Manual WT 2	Error de funcionamiento	√	<b>Z</b>		
	☐ Manual WT 3	Sin actividad	√	<b></b>		
		Trampa alterada por la luz	√	₹		
		Recordatorio	√	₹		
		Rata capturada	✓	$\checkmark$		
Atrás				Crear usuar	io nuev	Cancelar

 Haga clic en "Siguiente"
 Ahora ha creado al usuario, que podrá recibir avisos de alarma de las trampas seleccionadas.

#### Crear usuarios nuevos

Un usuario podrá iniciar sesión en WisePlan y usar las funciones dependiendo de los derechos que se le asignen.

Haga clic en "Usuarios".



Seguidamente, podrá ver una lista de los usuarios existentes

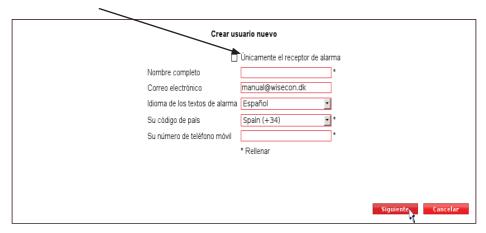
2. Haga clic en "Crear usuario nuevo"



3. Rellene los campos y haga clic en "Siguiente"

## Desmarque este campo

Asegúrese de que la opción no está marcada, ya que no va a crear un receptor de alarmas.



 Seleccione los derechos del usuario nuevo y haga clic en "Siguiente"

Crear usuario nuevo				
	Derechos			
	☐ Modificar los detalles de las trampas			
	☐ Modificar la información corporativa			
	☐ Añadir nuevos usuarios			
	☐ Corregir los usuarios			
	☐ Reubicar las trampas			
	☐ Añadir nuevas trampas			
	☐ Mostrar todas las trampas			
	■ Todas/ninguna			
Atrás	Siguiente Cancelar			

5. Seleccione las trampas y alarmas que se van a asociar al usuario nuevo

		Crear usuario nuevo			
	Trampas seleccionadas			nas seleccionadas	
			SMS	Correo electrónico	
	Todas/ninguna	Todas/ninguna			
	☐ Manual WB 1 ☐ Manual WB 2	Información sobre batería	√	✓	
	☐ Manual WB 3	Nivel	√	✓	
	☐ Manual WT 1 ☐ Manual WT 2	Error de funcionamiento	✓	✓	
	☐ Manual WT 3	Sin actividad	4	✓	
		Trampa alterada por la luz	√	✓	
		Recordatorio	∢	✓	
		Rata capturada	∢	✓	
Atrás				Crear usuario n	uevo

6. Seleccione el nombre de usuario y el código de acceso que el usuario nuevo va a utilizar para iniciar sesión.

Crear usuario nuevo					
Nombre del usuario Opcional		•			
Contraseña		*			
Repetir la contraseña		*			
	* Rellenar				
Atrás		Crear usuario nuevo			

7. Pulse "Crear trampa nueva"

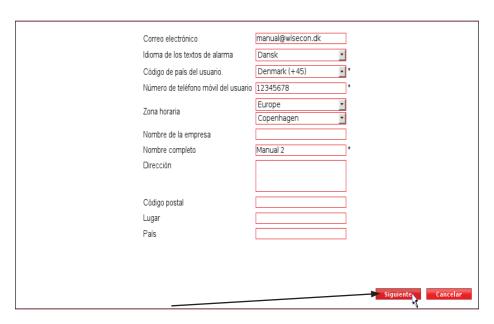
El usuario nuevo ya ha sido creado y volverá a la lista de usuarios.

#### **Editar usuarios**

Haga clic en "Corregir" al lado del usuario que desea editar.

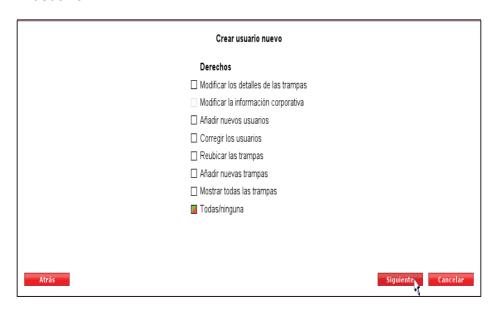


En la siguiente pantalla, podrá modificar el correo electrónico, nombre, número de teléfono móvil, etc.



Haga clic en "Siguiente" para continuar a la siguiente pantalla.

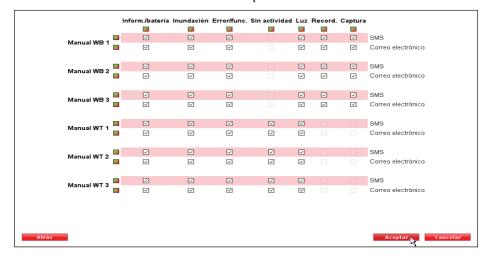
En la siguiente pantalla podrá modificar los derechos del usuario.



Haga clic en "Siguiente" para continuar.

Seleccione las trampas y alarmas que deben asociarse al usuario.

Finalice haciendo clic en "Aceptar"



#### Eliminar usuarios

Haga clic en "Eliminar" al lado del usuario que desea eliminar.



En la siguiente pantalla, haga clic en "Eliminar usuario".



Si el usuario es el único receptor de alarmas de una trampa, no podrá eliminar a ese usuario. En ese caso, antes de poder eliminar a un usuario, deberá modificar los receptores de alarmas procedentes de una determinada trampa. Proceda según lo indicado en el capítulo "Editar usuarios"



#### Administración de la trampa

En el menú de administración, haga clic en "Trampas".



Seguidamente, verá una lista de todas las trampas asociadas al usuario conectado. Si el usuario tiene permiso para ver todas las trampas de la empresa, podrá seleccionar las trampas haciendo clic en "Mostrar todas"



#### Ordenar la lista de trampas

Podrá ordenar la lista de trampas haciendo clic en los títulos.



#### Búsqueda de una trampa

Haga clic en "Buscar trampas"

Seguidamente, aparecerá un cuadro de diálogo de búsqueda, donde podrá buscar trampas siguiendo diferentes criterios.



## Descripción de la columna

Tipo: Aquí se indicará el tipo de trampa:

WB : WiseBox WT : WiseTrap

Trampa: Aquí se indicará el nombre de la trampa

Ubicación: Aquí se indicará el nombre de la calle en la que está ubicada la trampa

Código postal: Aquí se indicará el código postal en el que está ubicada la trampa

Estado: Aquí se indicará si la trampa está activada o desactivada.

Batería: Aquí se indicará la capacidad restante de la batería en %

ATENCIÓN: Si aparece en el campo situado al lado de la trampa, significa que la trampa no ha establecido contacto dentro del tiempo esperado. Para leer la última intensidad de señal guardada, pase el cursorsobre el icono.

Si este campo indica 🔜, significa que la ubicación de la trampa ha cambiado desde que se guardó su ubicación por última vez. Para ver la ubicación actual, haga clic en el icono.

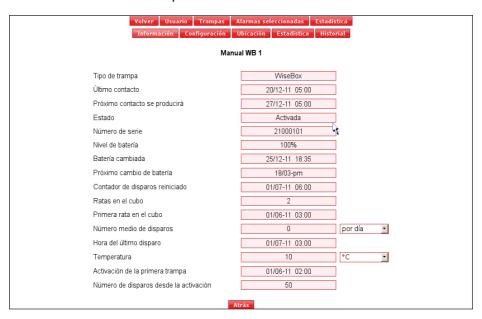


# Información sobre la trampa

Haga clic en "Información".



Esta página la última información más actual sobre el funcionamiento de la trampa.



Encima de la información sobre la trampa aparecen dos líneas de menú

La línea superior se utiliza de la misma manera que los menús en la página de inicio de WisePlan.

La línea inferior se refiere a la trampa actual.

Haga clic en "Trampas" para volver a la lista de trampas



## Configuración de la trampa

# Haga clic en "Configurar"



Podrá activar y desactivar la trampa en la página de configuración.

Asimismo, podrá cambiar el nombre de la trampa, los parámetros de funcionamiento y el número de teléfono móvil.

	Volver Usua	ario Trampas Alarmas seleccionadas Estadística
	Información	Configuración Ubicación Estadística Historial
		Manual WB 1
1.	Estado	Activada O Activar O Desactivar
3:	Nombre de la trampa	Manual WB 1
4.	Periodo del informe Periodo activo	7 días • Siempre activa •
5.	Capacidad de la cuchara	5
6.	Alarma por cada rata Alarma de inundación.	
7.	Rastreando	
8.	Duración aproximada de la batería	a 12 Semanas •
9.	Los receptores de alarma	Manual, Manual 2, Manual 3
10.	Código de país de la tramp	pa Denmark (+45)
l1. ∣2.	Número de teléfono de la trampa	12345678
13.	Zona horaria	Sigue a usuario
13.	Operador de telefonía móv	vil TDC _
		Aplicar los cambios

- 1. Aquí podrá elegir si desea activar o desactivar la trampa.
- 2. Aquí podrá cambiar el nombre de la trampa

40

- 3. Este valor modifica la frecuencia con la que WiseBox envía informes a WisePlan. ATENCIÓN El consumo de energía incrementa si la trampa tiene que enviar frecuentemente información sobre su funcionamiento a WisePlan.
- 4. Aquí podrá seleccionar la hora a la WiseBox debe estar activa.
- 5. Si selecciona esta función, WlseBox enviará un aviso cada vez que capture una rata.
  - 6. Es posible conectar y desconectar la alarma de nivel de aqua.

- De esta forma activará la función de Seguimiento, que le permitirá localizar la ubicación de la trampa a través de GPS en caso de robo.
- Vida útil estimada de la batería.
   Este valor es orientativo. La trampa siempre enviará un aviso cuando sea necesario cambiar la batería.
- Aquí podrá ver las personas asociadas a la trampa como receptores de alarma.
   Haciendo clic en "Corregir receptores" podrá agregar o eliminar receptores.
- 10. Aquí podrá seleccionar el país en el que se encuentra la trampa.
- 11. Número de teléfono móvil de la trampa
- 12. Aquí podrá modificar la zona horaria, en el caso de que la trampa esté ubicada en otro huso horario.
- 13. Aquí podrá seleccionar el operador del número de telefonía móvil

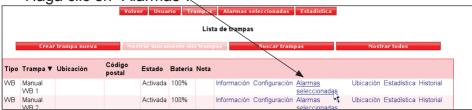
No olvide hacer clic en "Aplicar cambios" si ha realizado cambios que desea guardar.

Haga clic en "Trampas" para volver a la lista de trampas



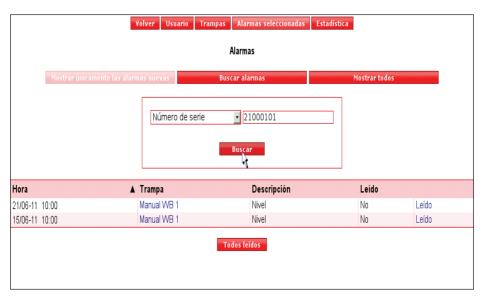
#### **Alarmas**

Haga clic en "Alarmas",



En la lista de alarmas podrá ver las alarmas recibidas, así como el receptor que ha acusado el recibo de la alarma.

Para acusar el recibo de una alarma, haga clic en "Leído" o "Todas leídas"



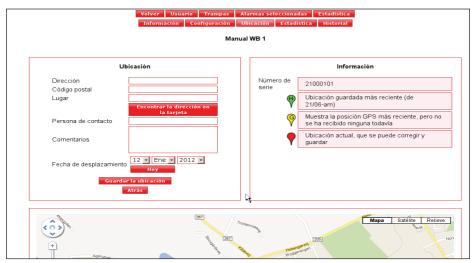
Haga clic en "Trampas" para volver a la lista de trampas



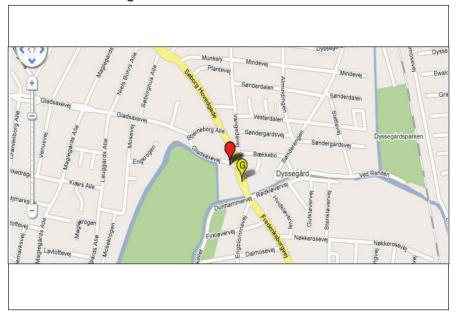
# Ubicación de la trampa



- 2. Rellene calle/número de casa, así como código postal y ciudad
- 3. En los siguientes campos, introduzca el nombre y número de teléfono de las personas a las que hay que avisar para poder acceder a la trampa, como por ejemplo, el conserje, etc.
- 4. Seguidamente, pulse "Encontrar dirección en el plano". En el plano aparecerá la ubicación de la siguiente manera



- Para ver un plano real, seleccione "Satélite" Podrá aumentar o disminuir el tamaño de la imagen utilizando la barra deslizante a la izquierda.
- A continuación, podrá pulsar el "marcador", mantener pulsado el botón izquierdo del ratón y desplazar el "marcador" hasta la ubicación exacta.
- 7. Finalice con "guardar ubicación"

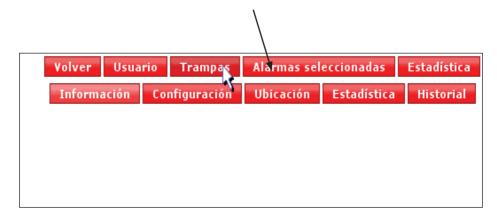


8. La trampa dispone de un sistema GPS, de forma que la trampa localizará su ubicación en el plano, siempre que haya sido posible encontrar su ubicación. Si la posición encontrada es correcta, haga clic en "Guardar ubicación"

En el plano verá marcadores en diferentes colores, que indican lo siguiente:

- 1. Dirección postal: Rojo
- 2. Ubicación actual recibida por GPS: Amarillo
- 3. Última posición guardada: Verde

Haga clic en "Trampas" para volver a la lista de trampas



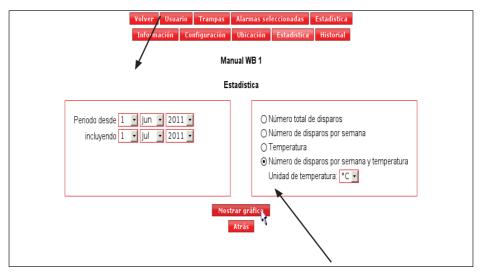
### Estadística de las trampas

 En "Estadística", debajo de la lista de trampas, haga clic en la trampa.

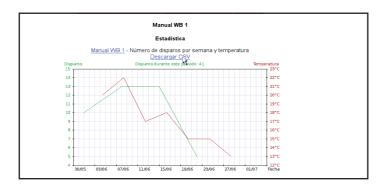


También podrá visualizar una curva de los disparos y/o la temperatura de la trampa durante un determinado intervalo de tiempo.

1. Seleccione el periodo de tiempo



- Seleccione la información que desea incluir en los datos estadísticos
- 3. Haga clic en "Mostrar gráfico"



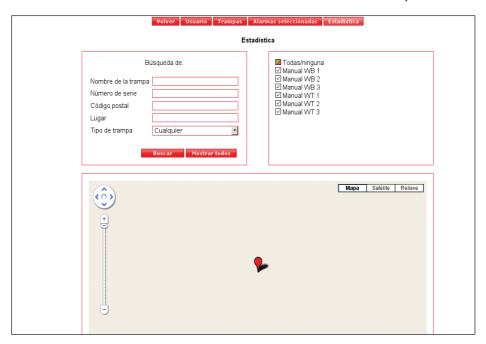
Haciendo clic en "Abrir como CSV", podrá exportar los resultados de las mediciones a un archivo excel y guardar el archivo.

También podrá obtener los datos estadísticos correspondientes a varias trampas.

Para ello, haga clic en "Estadística" en el menú superior

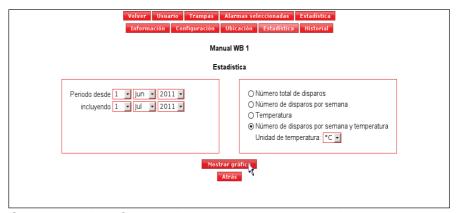


Podrá seleccionar los datos estadísticos de las trampas.

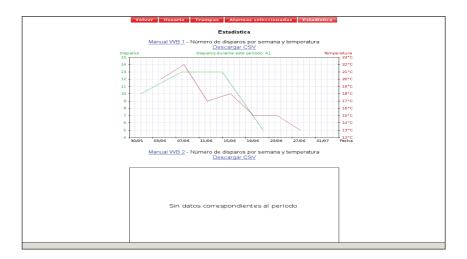


También es posible buscar trampas por código postal o ver todas las trampas.

Marque aquellas trampas cuyos datos estadísticos necesita seleccionándolas en la ventana de la derecho o haciendo clic en las posiciones señaladas en el plano.



Seleccione la información que desea incluir en los datos estadísticos y haga clic en "Mostrar gráfico" Seguidamente, verá un gráfico por cada trampa seleccionada

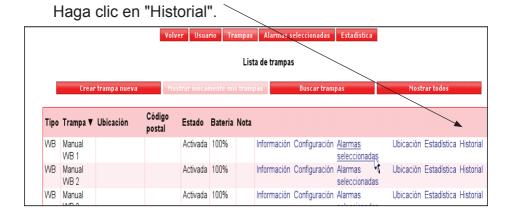


Haga clic en "Trampas" para volver a la lista de trampas



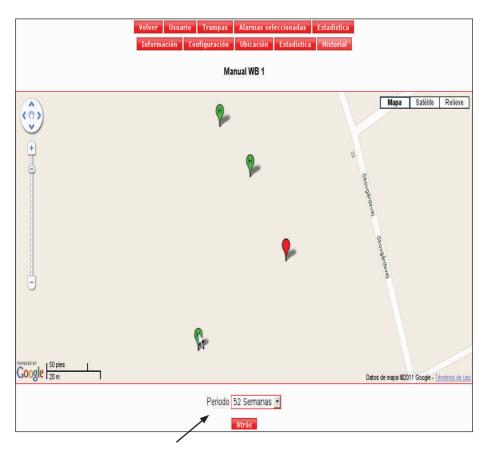
# Historial de las trampas

Podrá ver el historial de la ubicación actual y pasada de la trampa en un determinado intervalo de tiempo dentro del último año.



Seguidamente aparecerá un plano mostrando la ubicación actual (marcado en rojo) así como las anteriores ubicaciones de la trampa dentro del periodo seleccionado (marcado en color verde)

Al pasar el cursor sobre la ubicación, aparecerá el periodo en el que la trampa estaba situada ahí.



Aquí podrá seleccionar el periodo de tiempo

Si pulsa sobre una determinada ubicación (marcador verde), aparecerá el periodo correspondiente a esa ubicación y el número de disparos efectuados en ese periodo.

Si usted es el administrador, podrá eliminar esa ubicación.



¡Atención! No es posible cancelar la eliminación.

# Crear una trampa nueva

1. En el menú de administración, haga clic en "Crear trampa nueva".

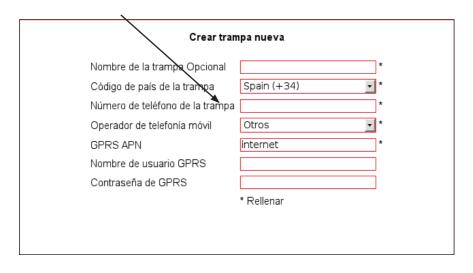
Volver Usuario	Trampas	Alarmas seleccionadas	Estadística				
Administración Manual							
	Cambia	r la contraseña					
		Usuario					
		Frampas					
	Crear	trampa nueva					
	Alarmas	s seleccionadas					
	E	stadística					
	De	sconexión					
Número to	tal de ratas	que han sido disparadas:	279				

 Introduzca el número de serie del producto y el código de control del producto que encontrará al final de este manual, y en uno de los lados de la caja de mando.
 Haga clic en "Siguiente"

Crear trampa nueva					
Número de serie  Código de control  * Rellenar	*				
	Siguiente Cancelar				

# 3. Rellene los siguientes campos Haga clic en "Siguiente"

El número de teléfono móvil en la tarjeta SIM de la trampa



# Seleccione los usuarios a los que se van a enviar las alarmas

	<b>*</b>	Añadir nueva WiseBox			
Usua	rios seleccionados		Alarm	nas seleccionadas	
			SMS	Correo electrónico	
<b>□</b> To	das/ninguna	Todas/ninguna			
☑ Ma	inual inual 2	Información sobre batería	✓		
□Ma	nual 3	Nivel	√		
		Error de funcionamiento	√		
		Trampa alterada por la luz	✓		
		Recordatorio	√		
		Rata capturada	✓	$ \mathbf{V} $	
Atrás				Crear trampa nueva	Cancelar

Seleccione cómo desea recibir las alarmas (SMS y/o correo electrónico).

¡Atención! Siempre deberá haber al menos un usuario para recibir las alarmas, de forma que no sea posible deseleccionar completamente una alarma.

Finalice pulsando "Crear trampa nueva"

A continuación verá:

Añadir nueva WiseBox La trampa se ha creado y activado Aceptar

12. Haga clic en "Aceptar".

Este proceso ha finalizado.

En el display, aparecerá el mensaje de Listo, tal como se muestra seguidamente.

(Este proceso también puede durar algo de tiempo)

Preparado

## Funciones de la trampa



Pulse . . . A continuación, deberá indicar si la trampa ha cambiado de úbicación desde la última vez. El display mostrará dos líneas:

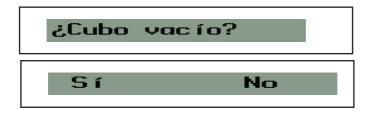


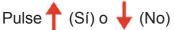
Pulse ↑ (Sí) o ↓ (No)

para indicar si la trampa ha cambiado de ubicación desde la última inspección.

Si pulsa ↑ (Sí), la trampa se pondrá en contacto con WisePlan. En la lista de trampas, este símbolo (véase página 37) le indicará que su trampa WiseBox ha sido reubicada.

A continuación, el sistema le preguntará si se ha asegurado de que el cubo situado dentro de la trampa está vacío. El display mostrará dos líneas:





para indicar si ha vaciado el cubo y si todavía hay ratas dentro del cubo.

Si pulsa † (Sí), la trampa reiniciará el contador. A continuación, verá que el contador de WisePlan está a cero. (Véase página 38).

Si fuera necesario, el ascensor realizará una calibración. Para ello, el mecanismo ascensor subirá para después bajar nuevamente.

Seguidamente, la trampa encenderá el módem para establecer contacto con WisePlan. El display indicará lo siguiente hasta que haya establecido contacto. El display mostrará dos líneas:



Una vez establecida la comunicación con WisePlan, aparecerá



Ahora podrá montar la cubierta superior.

Para un correcto montaje de la cubierta superior, véase páginapágina 9 .

Después de permanecer durante 10 minutos en oscuridad, Wise-Box se arma, quedando lista para disparar.

Este retraso constituye un mecanismo de seguridad, (véase el capítulo Seguridad página 6).

La trampa ya está en funcionamiento

#### Sin cobertura

Si ha colocado su WiseBox en una zona fuera del área de cobertura de la red móvil, cuando pulse el botón



aparecerá el siguiente aviso:

# Comprobando GSM

Si, transcurrido 1 minuto, la trampa no ha establecido conexión GSM, en el display aparecerá alternativamente:

¿Ejec. sin У

RUN

para poner la trampa en funciona-Pulse nuevamente miento y después coloque la cubierta superior.

Para un correcto montaje de la cubierta, véase página 9.

ATENCIÓN Su trampa WiseBox ya está activa, pero no puede establecer comunicación con la página web, su correo electrónico o el teléfono móvil

#### Parada de WiseBox

La trampa se parará siempre que retire la cubierta superior de la trampa y que le mando registre la presencia de luz. Se trata de un mecanismo de seguridad.

(véase el capítulo Seguridad página 6).

El display empezará a funcionar.

# Preparado

Ponga la trampa en funcionamiento siguiendo los pasos indicados en página 56

#### Manejo manual

Pulse varias veces



hasta que aparezca

# Manua 1

Pulse  $\uparrow$  para que el ascensor suba.

Pulse 👃 para que el ascensor baje.

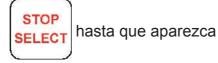
Pare los movimientos de la trampa pulsando

STOP SELECT

### **Disparos**

Número de disparos efectuados desde que se vació el cubo por última vez

Pulse varias veces



Disp. xx

El display indicará el número de disparos efectuados desde que el cubo se vació por última vez.

Ponga la trampa en funcionamiento siguiendo los pasos indicados en la página 56

#### Batería

Nivel de la batería. Pulse varias veces



hasta que aparezca

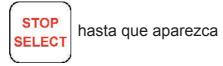
Batería 100%

Seguidamente, se indicará la capacidad de la batería de la trampa.

Ponga la trampa en funcionamiento siguiendo los pasos indicados en la página 56

# Horas transcurridas desde el último disparo efectuado por la trampa

Pulse varias veces





El display indicará el número de horas transcurridas desde que efectuó el último disparo.

Ponga la trampa en funcionamiento siguiendo los pasos indicados en la página 56

#### Número de horas desde el cambio de batería



varias veces hasta que aparezca

Tpo. bat. 125h

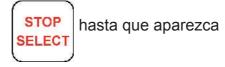
El display mostrará seguidamente el número de horas durante las cuales la trampa ha estado en funcionamiento desde el último cambio de batería

Ponga la trampa en funcionamiento siguiendo los pasos indicados en la página 56

# Temperatura de la trampa.

WiseBox dispone de un sensor de temperatura, que indica la temperatura del área alrededor de la trampa.

Pulse varias veces



Temp. 17°C

Ponga la trampa en funcionamiento siguiendo los pasos indicados en la página 56

#### Periodo activo

Podrá decidir la hora del día en la que WiseBox tiene que estar en funcionamiento.

Pulse varias veces



hasta que aparezca

Siempre activo

Para conectar el fusible, pulse 

A continuación, el display indicará lo siguiente

Finalizar a 08:00

Utilice ↑ y ↓ para elegir la hora en la que WiseBox debe estar activa.

Confirme la hora de activación de WiseBox



Aparecerá el siguiente aviso:



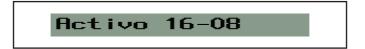
Utilice nuevamente ↑y ↓ para elegir la hora en la que se debe desactivar WiseBox.

Confirme la hora de finalización pulsando

durante el cual Wis

Ahora ha quedado configurado el periodo durante el cual Wise-Box estará activa.

En el display aparecerá el siguiente aviso:



Para desconectar esta función, pulse  $\psi$  y esta función se anulará.

El periodo activo puede fijarse en la trampa o en WisePlan, en la configuración de la trampa, véase (página 39 capítulo configuración)

Ponga la trampa en funcionamiento siguiendo los pasos indicados en la página 56

# Periodo comprendido por los informes

El usuario podrá establecer la frecuencia con la que la trampa debe ponerse

en contacto con WisePlan para enviar informes sobre el funcionamiento.

Pulse varias veces



hasta que aparezca

Informe 7d

La trampa está configurada para que elabore informes cada 7 días.

Incremente el intervalo pulsando Disminuya el intervalo pulsando

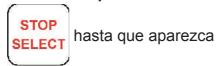


ATENCIÓN El consumo de energía aumentará, si la trampa debe enviar con frecuencia informes sobre el funcionamiento.

Este valor se puede fijar en la trampa o a través de WisePlan, en la configuración de la trampa, véase página 39. Ponga la trampa en funcionamiento siguiendo los pasos indicados en la página 56

# Seleccione el idioma de la trampa

Pulse varias veces



# ldioma: Español

En este menú, elija el idioma con el que debe funcionar la trampa.

Pulse y para elegir entre los diferentes idiomas.

Ponga la trampa en funcionamiento siguiendo los pasos indicados en la página 56

#### Avisos de alarma

- WiseBox está equipada con un módem que envía SMSs y correos electrónicos al usuario de WiseBox establecido (véase Crear usuario/receptor de alarmas nuevo en la páginapágina 29/ páginapágina 27
- Error de funcionamiento
   Para poner a cero un error de funcionamiento, deberá inte rrumpir la alimentación eléctrica de la trampa.
   Si esto no soluciona el problema, póngase en contacto con
   su proveedor.
- Nivel de la trampa.
   La trampa está equipada con un sensor que registra si hay agua en el fondo de la trampa. La trampa enviará una alarma en intervalos de una hora, hasta que se haya retirado el agua del fondo de la trampa.
   La trampa se volverá a armar sola.
- Nivel alto en la trampa
   La trampa enviará esta alarma si el agua cubre la batería.
   La trampa enviará una alarma en intervalos de una hora, hasta que se haya retirado el agua de la batería.
   La trampa se volverá a armar sola.
- Luz en la trampa.
   El sistema enviará esta alarma si la trampa funciona en modo automático y la cubierta no está montada
- Alarma de seguimiento.
   Si WiseBox está en funcionamiento, el primer día de cada mes enviará un aviso con información sobre la trampa.
- Rata en la trampa.
   Si activa esta alarma, cada vez que haya una rata en la trampa, WiseBox enviará una alarma.

- Cubo lleno.
   Cuando el cubo está lleno, WiseBox enviará una alarma. La trampa se desarma hasta que el cubo esté vacío y el usuario podrá volver a poner en funcionamiento la trampa.
- El conducto no está vacío.
   En caso de que haya un objeto en el conducto, se enviará una alarma.
- Se ha cambiado la tarjeta SIM.
   Si inserta otra tarjeta SIM en la trampa, WiseBox enviará una alarma al administrador, quien comprobará la trampa.
- Información sobre la batería.
   Batería baja al 20%, únicamente se envía una vez.
   Cambiar la batería lo antes posible.
   Si la batería marca un 0 %, la trampa se parará y enviará una alarma cada 24 horas.
- Ponga la trampa en funcionamiento siguiendo los pasos indicados en la página 56

#### Lista de errores

Error de funcionamiento:

Los errores de funcionamiento se envían al receptor de alarmas por correo electrónico y SMS.

La lista de alarmas de WisePlan indicará y guardará los errores.

La alarma se envía 1 vez al día por SMS y correo electrónico, hasta que se reinicie el error.

Para poner a cero los errores de funcionamiento, deberá interrumpir la alimentación eléctrica de la trampa.

Espere 5 segundos y vuelva a conectar el suministro eléctrico. Si esto no soluciona el problema, póngase en contacto con su proveedor.

#### TIpos de errores de funcionamiento:

Errores de funcio-	Descripción
namiento	
Interruptor reed	El contador no emite señal
Topswitch	El sensor no emite señal
Sobrecarga arriba	Al subir, el motor se ha parado
Sobrecarga abajo	Al bajar, el motor se ha parado
Tiempo del motor	El motor tarda demasiado en ir de A a B

# Códigos de error

El mando de la trampa utiliza los siguientes códigos de error. El código de error únicamente aparecerá en el display de la trampa y no se enviará como aviso de alarma

Código de error	Descripción	Solución
1	Durante una rutina GSM, se ha pulsado PARADA/SELEC- CIONAR	Pulse PARADA/SELECCIONAR hasta que el display indique Listo e intente volver a arrancar la trampa
10	Tensión normal apagada	Póngase en contacto con el proveedor de trampas
11	No hay corriente para encender el módulo GSM	Póngase en contacto con su proveedor
21	La sincronización con Wise- Plan ha fallado	Compruebe que la trampa tiene la tarjeta SIM*
24	Tarda demasiado tiempo en responder a WisePlan	Compruebe que la trampa tiene la tarjeta SIM*
27	Error al intentar responder a WisePlan	Compruebe que la trampa tiene la tarjeta SIM*
28	Tarda demasiado tiempo para comprobar el nº IMEI	Compruebe que la trampa tiene la tarjeta SIM*
29	Nº IMEI demasiado grande	Póngase en contacto con su proveedor
32	Sin proveedor de telefonía en la zona	Póngase en contacto con su proveedor
33	Demasiado tiempo para recibir señal móvil	Compruebe que la trampa tiene la tarjeta SIM*
34	No se ha encontrado señal móvil	Compruebe que la trampa tiene la tarjeta SIM*
39	El módulo GSM no ha recibido de WisePlan todos los SMS solicitados	Compruebe que la trampa tiene la tarjeta SIM*
40	No se puede leer el SMS recibido	Interrumpa el suministro eléctrico de la trampa y vuelva a arrancar la trampa.

Código	Descripción	Solución
de error 41	SMS es demasiado largo	Compruebe que la trampa tiene la tarjeta SIM*
42	Demasiado largo como para recibir aviso a través de SMS	Compruebe que la trampa tiene la tarjeta SIM*
43	No envía SMS	Compruebe que la trampa tiene la tarjeta SIM*
44	El envío del SMS tardó demasiado tiempo	Compruebe que la trampa tiene la tarjeta SIM*
45	Error en el envío de SMS	Compruebe que la trampa tiene la tarjeta SIM*
46	La orden recibida por SMS es demasiado grande	Compruebe que la trampa tiene la tarjeta SIM*
47	Demasiado tiempo para recibir los SMS solicitados	Compruebe que la trampa tiene la tarjeta SIM*
48	El código del SMS era demasiado grande	Compruebe que la trampa tiene la tarjeta SIM*
49	Demasiado tiempo para recibir el código SMS	Compruebe que la trampa tiene la tarjeta SIM*
50	El tiempo para crear la información de inicio de sesión ha caducado	La tarjeta SIM no soporta GPRS, póngase en contacto con su proveedor de telefonía
51	Se ha perdido la informa- ción sobre inicio de sesión	La tarjeta SIM no soporta GPRS, póngase en contacto con su proveedor de telefonía
52	El tiempo para el inicio de GPRS ha finalizado	La tarjeta SIM no soporta GPRS, póngase en contacto con su proveedor de telefonía
53	No se ha podido iniciar GPRS	La tarjeta SIM no soporta GPRS, póngase en contacto con su proveedor de telefonía
54	El tiempo para crear una IP ha caducado	La tarjeta SIM no soporta GPRS, póngase en contacto con su proveedor de telefonía

70 Continuación

Código de error	Descripción	Solución
57	El tiempo para establecer conexión ha caducado	La tarjeta SIM no soporta GPRS, póngase en contacto con su operador de telefonía.
58	No se ha podido estable- cer conexión	La tarjeta SIM no soporta GPRS, póngase en contacto con su operador de telefonía.
59	La conexión ha fallado	La tarjeta SIM no soporta GPRS, póngase en contacto con su operador de telefonía
60	No es posible enviar datos.	La tarjeta SIM no soporta GPRS, póngase en contacto con su operador de telefonía
61	El tiempo de transmisión ha caducado	La tarjeta SIM no soporta GPRS, póngase en contacto con su operador de telefonía
62	La transmisión ha fallado	La tarjeta SIM no soporta GPRS, póngase en contacto con su operador de telefonía

<sup>\*</sup> Al controlar la tarjeta SIM, deberá comprobar lo siguiente: Inserte la tarjeta SIM en un teléfono móvil.

- 1. Si la tarjeta SIM está activa
- 2. Si, una vez introducida, la tarjeta SIM encuentra un proveedor
- 3. Si la tarjeta SIM puede enviar SMS
- 4. Si la tarjeta SIM soporta GPRS (Internet)

Puede poner a cero todos los errores interrumpiendo el suministro suministro eléctrico del mando y empezando desde el principio. Si se produjeran los mismos errores, deberá ponerse en contacto con el proveedor de la trampa, que le dará el soporte necesario para solucionar el error.

# Garantía y subsanación de errores y defectos

En caso de que, en el plazo de 12 meses, se observaran vicios o defectos atribuibles al Vendedor, que el Cliente no debería haber constatado a la entrega o instalación y que, inmediatamente después constatarse, se enviaran a la dirección del Vendedor antes del vencimiento del plazo, el Vendedor reparará o cambiará el artículo enviado o restituirá el precio del mismo.

Anotaciones:		

Anotaciones:		

Anotaciones:			
			_
			_
			_
			_

Anotaciones:			
			_
			_
			_
			_
			_
			_

Anotaciones:			
			-
			_
			_
			_
			_
			_
			_

Anotaciones:		

# Registro de palabras claves

Administración de la trampa	35
Alarmas	42
Apertura de WiseBox	8
Avisos de alarma	66
Batería	60
Borrar usuarios	34
Buscar una trampa	36
Cambio de bolsa	10
Cambio de batería	15
Códigos de error	69
Configuración de la trampa	39
Crear receptores de alarmas nuevos	27
Crear usuarios nuevos	29
Crear trampa nueva	52
Datos técnicos	5
Descripción de la columna	37
Disparos	60
Editar usuarios	32
Empezar correctamente	20
Estadística de la trampa	45
Funcionamiento	56
Funciones de la trampa	56
Garantía y subsanación de errores y defectos	72
Haga clic en "Información"	38
Haga clic en "Configurar"	39
Historial de la trampa	49
Horas transcurridas desde el último disparo efectuado por la trampa	61
Información de la trampa	38
Introducción	4
La tarjeta SIM y su alojamiento	14
Lista de errores	68
Manejo manual	59
Mantenimiento de WiseBox	12
Montaje de WiseBox	17
Montaje de la cubierta	9
Número de horas de funcionamiento desde el último cambio de batería	61
Ordenar la lista de trampas	36
Parar WiseBox	59
Periodo activo	62
Periodo comprendido por los informes	64
Primer registro del usuario y de la trampa	21
Registro de palabras claves	76
Seguridad	6
Selección del idioma de la trampa	65
Sin cobertura	58
Temperatura de la trampa	62
Transporte de WiseBox	16
Ubicación de la trampa	43



# ...Intelligent Sewer Control

(R)



#### Una desratización sostenible

WiseCon desarrolla, produce y comercializa productos de alta tecnología, con los que conseguir rápidamente y de manera sostenible un ambiente libre de ratas.

Nuestros productos se utilizan para la desratización de un determinado área, ayudando de esta manera a crear un entorno sin ratas.

Los métodos de WiseCon no utilizan ningún tipo de veneno. Son automáticos, rápidos, precisos y se basan en el comportamiento natural de las ratas.

Para nosotros es importante que la desratización sea lo más respetuosa posible con el medio ambiente, y, sobre esta base, nos esforzamos en desarrollar continuamente nuestros productos y métodos.

Número de serie del producto y código de control

